

10 JUIN 2024

## DESTINATAIRES

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> Abarth                    | <input type="radio"/> Fiat Professional               |
| <input type="radio"/> Alfa Romeo                | <input type="radio"/> Jeep                            |
| <input type="radio"/> Chrysler                  | <input type="radio"/> Lancia                          |
| <input checked="" type="radio"/> <b>Citroën</b> | <input type="radio"/> Maserati                        |
| <input type="radio"/> Dodge                     | <input checked="" type="radio"/> <b>Opel/Vauxhall</b> |
| <input checked="" type="radio"/> <b>DS</b>      | <input checked="" type="radio"/> <b>Peugeot</b>       |
| <input type="radio"/> Fiat                      | <input type="radio"/> RAM                             |

### ACTIVITE

- Réparateur agréé**
- plaque Distrigo
- Distributeur VN

### INFORMATIONS A ENVOYER A :

- Responsable après-vente**
- Responsable pièces
- Chef d'équipe Atelier**
- Chef des Ventes
- Technicien Après-Vente**

## INFORMATION

Diffusion interne à assurer par le concessionnaire

Validité de la note :

REF: 2024\_n°MyDSP

**SUJET : Mise à jour recommandation huile moteur 5W30 FPW9.55535/03**

### INFORMATIONS PRINCIPALES ET ELEMENTS CLES DE LA NOTE

- ▶ HUILE 5W30 FPW9.55535/03: EXTENSION SUR DV5 ET APPLICATION SUR DW12RU
- ▶ MISE A JOUR DE LA NOTE INGREDIENTS HUILES RECOMMANDES ET PLANS DE MAINTENANCE



**Chers collègues,**

De nouveaux essais de l'ingénierie mécanique Stellantis ont montré que l'utilisation d'une huile moteur spécifique a un impact positif sur la fiabilité en service de tous les moteurs DV5 et DW12RU.

"La norme Stellantis **FPW9.55535/03** définit les spécifications techniques d'une huile moteur de haute technologie de viscosité 5W-30 avec des émissions de CO2 optimisées.

La technologie innovante du lubrifiant offre une protection complète des pistons, des segments de piston et des chemises du carter cylindre.

Des additifs détergents et dispersants spécifiques offrent une protection optimale contre l'usure des pièces mobiles et empêchent la formation de suie et de dépôts.

Récemment introduite sur les moteurs DV5 (jusqu'à l'OPR 16885) et EB2 Turbo GEN 1 €6.1, **cette huile sera désormais étendue au DW12RU et à tous les moteurs DV5.**

**Dès le 17 juin 2024 :**

Le plan d'entretien des moteurs mentionnés ci-dessous changera dans Service Box (SB).

La méthode E4AB010AP0 (ingrédients recommandés : huiles moteurs) sera maj et indiquera l'utilisation d'huile 5W30 FPW9.55535/03.

Vous devrez paramétrer cette nouvelle référence dans la gestion des PR génériques sur Service Box pour qu'elle puisse apparaître dans les Forfaits et Travaux Prédéfinis. (Pour les sites Dossier Garantie Contrat (DGC) renseigner les TPP/VID correspondant) & Devis Express (pour OPEL).

**A partir du 15 juillet 2024** cette huile doit être utilisé à chaque entrée atelier nécessitant une vidange. Cette huile sera disponible pour toutes véhicules avec motorisation EB2 Turbo GEN 1 €6.1, DV5R, DW12RU.

## RESUMÉ

CARBURANT	TYPE MOTEUR	Type réglementaire
ESSENCE	EB2DT 81KW	HNZ
	EB2DTS 96KW	HNY
	EB2DTSD 81KW	HNX
	EB2DTS M 96KW	HNW
	EB2DT M 81KW	HNV
	EB2DT 81KW	HNZ
DIESEL	DV5RC	YHZ / YHX
	DV5RD	YHY
	DV5RUC	YHV
	DV5RUC D	YHR
	DV5RE	YHW
	DW12RUC	4HC
	DW12RUD	4HB
	DW12RUE	4HA

Specification Grade  
**FPW9.55535/03**



L'huile moteur 5W30 recommandée est la suivante,  
(et peut être commandé directement à TotalEnergies) :

**QUARTZ INEO RCP 5W-30 // FPW9.55535/03**

Vous pouvez également utiliser, pour les moteurs correspondants, des produits d'autres fournisseurs de lubrifiants conformes aux normes : FPW9.55535/03 de Stellantis.

En annexe, vous trouverez un « question & réponses » qui pourra vous donner des éléments de réponses sur les questions diverses liées à ce changement.

Cette note doit être démultipliée au réseau dès réception.

**Aftersales Engineering team**



# Q&A

## Nouvelle norme Lubrifiant Stellantis FPW9.55535/03



### A QUOI CORRESPOND LA NORME FPW9.55535/03 ?

- La nouvelle norme Stellantis FPW9.55535/03 définit les spécifications techniques d'une huile moteur de haute performance, de dernière technologie, de viscosité 5W-30 visant à réduire l'usure et l'encrassement des composants mécaniques.
- Cette nouvelle norme est issue du travail conjoint des experts techniques de l'ingénierie moteur Stellantis et de la R&D de TotalEnergies Lubrifiants.

### JE CONSTATE QUE CERTAINS FABRICANTS INDIQUENT LES DEUX NORMES FPW9.55535/03 ET B71 2290 SUR LEURS PRODUITS 5W30. CELA SIGNIFIE-T-IL QUE CES DEUX NORMES SONT EQUIVALENTES ?

- Le niveau performance exigé par la norme FPW9.55535/03 est nettement supérieur à celui demandé par la norme B71 2290. En conséquence :
- L'utilisation d'une huile mentionnant la norme B71 2290 mais ne mentionnant pas FPW9.55535/03 est proscrite, si le plan d'entretien du véhicule exige un lubrifiant de norme FPW9.55535/03.
- L'utilisation d'une huile mentionnant la norme FPW9.55535/03 ET B71 2290 tel que le produit Total Quartz Ineo 5W30 RCP apporte une protection complémentaire si le plan d'entretien du véhicule exige un lubrifiant norme B71 2290.

### JE NE DISPOSE PAS ENCORE DE L'HUILE NORME FPW9.55535/03, PUIS JE UTILISER UNE HUILE NORME B71 2290 EN REMPLACEMENT D'UN PRODUIT FPW9.55535/03 ?

- Non, les spécifications techniques d'une huile norme FPW9.55535/03 sont nettement supérieures à celles d'une huile norme PSA B71 2290 et assurent une meilleure protection du moteur.
- Il est donc fortement déconseillé d'utiliser une huile norme B71 2290 en remplacement d'une huile norme FPW9.55535/03.
- Prenez contact rapidement avec votre interlocuteur TotalEnergies Lubrifiants, ou tout autre fournisseur de lubrifiants possédant un produit officiellement homologué FPW9.55535/03.

### **UNE HUILE REpondant A LA NORME ACEA C3 DE GRADE 5W30 PEUT-ELLE SE SUBSTITUER A UNE HUILE NORME FPW9.55535/03 ?**

- Les normes ACEA garantissent un niveau de performances standard pour les lubrifiants.
- La norme FPW9.55535/03 exige un niveau de performance nettement supérieur à celui indiqué dans les standards ACEA C3.
- Il est donc fortement déconseillé d'utiliser une huile homologuée uniquement ACEA C3 5w30 en remplacement d'un produit homologué FPW9.55535/03.

### **L'AJOUT D'UN ADDITIF DANS UNE HUILE NORME B71 2290 PEUT-IL SE SUBSTITUER A L'UTILISATION D'UNE HUILE NORME FPW9.55535/03 ?**

- L'utilisation d'additifs dans le lubrifiant est prohibée, car elle présente un risque fort de dégradation des performances du lubrifiant.

### **L'UTILISATION D'UN GRADE SUPERIEUR TYPE 5W-40, 20W-50 OU 10W-60 PEUT-IL APPORTER UNE PROTECTION SUPPLEMENTAIRE PAR RAPPORT AUX HUILES DE NORME FPW9.55535/03 ?**

- Le grade de viscosité n'est pas la seule caractéristique d'une huile pour garantir la protection des composants mécaniques.
- L'utilisation d'une huile inadaptée présente un risque élevé d'endommagement des systèmes de dépollution tels que les catalyseur ou filtres à particules ainsi qu'un risque de destruction de l'ensemble piston / segments par pré allumage de mélange air carburant pour les moteurs essence.
- Seuls les produits répondant aux normes Stellantis indiquées sur le plan d'entretien doivent être utilisés.

### **L'UTILISATION D'UNE HUILE TYPE FPW9.55535/03 A-T-ELLE UN IMPACT SUR LA CONSOMMATION DE CARBURANT OU LES EMISSIONS POLLUANTES DU VEHICULE ? CELA PRESENTE T'IL UN RISQUE AU CONTROLE TECHNIQUE ?**

- Les huiles de technologie de synthèse de nouvelle génération, telles que les huiles homologués FPW 9.55535/03, permettent de diminuer les émissions de CO2 en réduisant la consommation de carburant.
- Les huiles homologués FPW9.55535/03 répondant aux normes spécifiques Stellantis contribuent à la réduction des émissions polluantes, en permettant le bon fonctionnement des organes de post-traitement tels que les filtres à particules.

### **UN FOURNISSEUR DE LUBRIFIANT M'INDIQUE QUE SON HUILE 5W30 EST EQUIVALENTE A FPW9.55535/03 MAIS N'A PAS REÇU D'HOMOLOGATION OFFICIELLE DE STELLANTIS, PUIS JE L'UTILISER ?**

- Nous déconseillons fortement l'utilisation d'une huile n'ayant pas reçu une homologation officielle de Stellantis.
- Tout produit officiellement approuvé par Stellantis portera ces informations clairement indiquées. Il est fortement déconseillé d'utiliser un lubrifiant ne mentionnant pas la norme FPW9.55535/03 sur son emballage.

### **PUIS JE VERIFIER MOI-MEME SI MON FOURNISSEUR D'HUILE DISPOSE BIEN DE L'HOMOLOGATION FPW 9.55535/03 POUR L'UN DES PRODUITS QU'IL ME PROPOSE.**

- C'est possible, voir procédure en annexe de la note.

**MON SYSTEME DE FACTURATION NE FAIT PAS APPARAÎTRE LA NORME DE L'HUILE SUR LA FACTURE CLIENT MAIS UNIQUEMENT LE GRADE DE VISCOSITE, DOIS-JE PRÉCISER CETTE DERNIÈRE AFIN DE DIFFÉRENCIER UNE HUILE 5W-30 B71 2290 D'UNE HUILE 5W30 FPW 9.55535/03 ?**

- Oui. Afin d'assurer la traçabilité du respect des préconisations de Stellantis il est recommandé de faire apparaître la norme de l'huile sur la facture client et l'appellation commerciale du produit. Il sera demandé de pouvoir justifier de l'utilisation d'un produit officiellement homologué selon la norme exigée en cas de demande de prise en garantie sur un incident moteur.

**MON CLIENT UTILISAIT UNE HUILE REPOUNDANT A LA NORME B71 2312 (0W-30) OU B71 2010 (0W-20) AVANT LE DÉPLOIEMENT DES HUILES NORME FPW9.55535/03 CELA REMET IL EN CAUSE LA PRISE EN CHARGE EN CAS D'EXTENSION DE GARANTIE CONSTRUCTEUR ?**

- Non. Stellantis a défini des dates d'application qui doivent être respectées pour que la garantie et les extensions de garantie soient maintenues.
- Veuillez vous référer aux plans d'entretien des véhicules pour vérifier les dates d'application de la norme FPW 9.55535/03 au service après-vente.

**MON CLIENT A DÉPASSÉ LE KILOMÉTRAGE MAXIMUM DE L'INTERVALLE DE VIDANGE, EXISTE-T-IL UNE TOLÉRANCE ?**

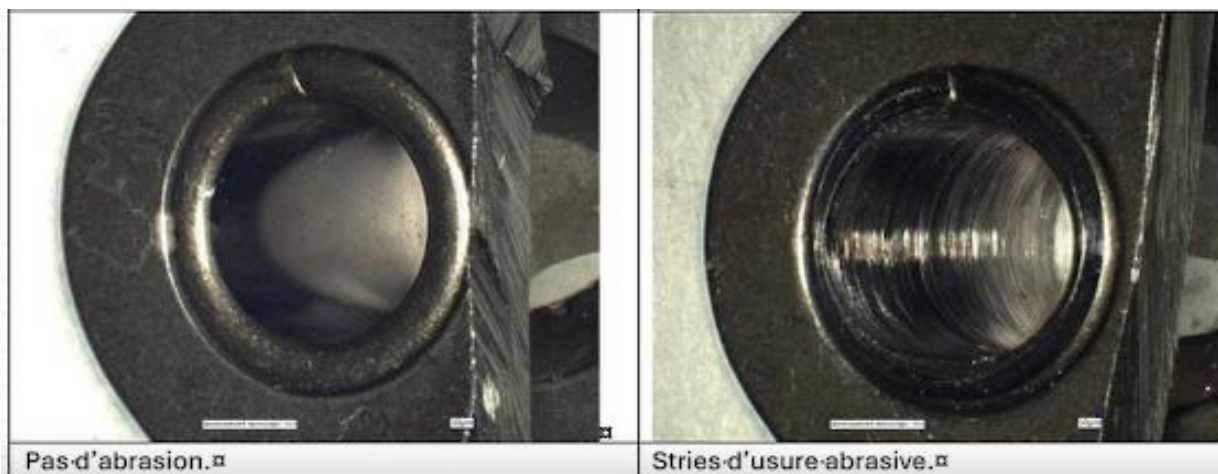
- La tolérance est de 3000 km et 3 mois après l'échéance d'entretien ou l'allumage du voyant service.

**MON CLIENT A LE TÉMOIN DE VIDANGE ALLUMÉ MAIS LE KILOMÉTRAGE ATTEINT AVEC L'HUILE MOTEUR EST INFÉRIEUR A CELUI INDICÉ DANS LE PLAN D'ENTRETIEN. DOIS-JE L'ÉTEINDRE ? OU DOIS-JE LUI INDICER D'ATTEINDRE L'ÉCHÉANCE KILOMÉTRIQUE POUR PRENDRE RENDEZ-VOUS ?**



- Les véhicules équipés du système de maintenance auto adaptative indiquent que l'huile a atteint un niveau d'usure nécessitant son remplacement immédiat. L'utilisation d'un véhicule avec une huile moteur devant être remplacé présente un risque de dégradation irréversible des composants mécaniques et peut donner lieu à une remise en cause de la garantie.
- Pour rappel : le système de maintenance adaptative a pour rôle d'indiquer la durée de vie de l'huile, en fonction du profil de roulage du conducteur (ville, autoroute, cycle mixte). Voir document E1AB01NPP0 sur Service Box

Illustration des bénéfices apportés par une huile type FPW9.55535/03 sur les liaisons internes d'une chaîne de distribution arbres à cames après endurance au banc moteur.



Lubrifiant TotalEnergies Quartz Ineo RCP  
5W-30

Homologué FPW9.55535/03



Autre lubrifiant 5W30

Non homologué FPW9.55535/03



## Le bon réflexe entretien

**CHOISISSEZ EXCLUSIVEMENT DES LUBRIFIANTS HOMOLOGUES OFFICIELLEMENT ET REpondant AUX NORMES SPECIFIQUES STELLANTIS POUR LES MOTORISATIONS DES VEHICULES STELLANTIS. PAS DE COMPROMIS !**

Les marques Peugeot, Citroën, DS, Opel et Vauxhall recommandent officiellement les lubrifiants TotalEnergies, spécifiquement développés en collaboration avec les équipes techniques Stellantis et homologués pour ses motorisations.

### Se prémunir de l'utilisation de produits inadaptés



Choisissez exclusivement des lubrifiants homologués officiellement et répondant aux normes spécifiques STELLANTIS pour les motorisations des véhicules STELLANTIS. Pas de compromis !

Les marques Peugeot, Citroën, DS, Opel et Vauxhall mettent à votre disposition la liste des lubrifiant homologués, accessible via service box, la procédure ci-dessous :

- Se rendre sur ServiceBox et choisir un véhicule.

STELLANTIS PARTS & SERVICES SERVICE BOX Documentation Technique

RÉCEPTION DOCUMENTATION INCIDENTS - ASSISTANCE GARANTIE - CONTRATS ADMINISTRATION ORGANISATION

VIN/VIS [OK]

**K9 MCA : préparation véhicule neuf ( à partir de mars 2024 )** Erreur code CH109 E

**NEW** Documentation 3008 (P64)

Saisir votre VIN/VIS ou sélectionner votre véhicule

Véhicules particuliers :

ION	206	307	406
106	207	308	407
107	208	RCZ	4007
1007	2008	3008	4008
108	301	309	408 (P54)
205	306	405	508

Véhicules professionnels :

BIPPER VU	EXPERT	J5	BOXER
PARTNER			

Configurez votre **308 (P5)**  
Critères obligatoires pour accéder à certains documents.

Silhouette :  
Moteur : 1.5 BlueHDI 131 (DV5RC Euro 6.4)

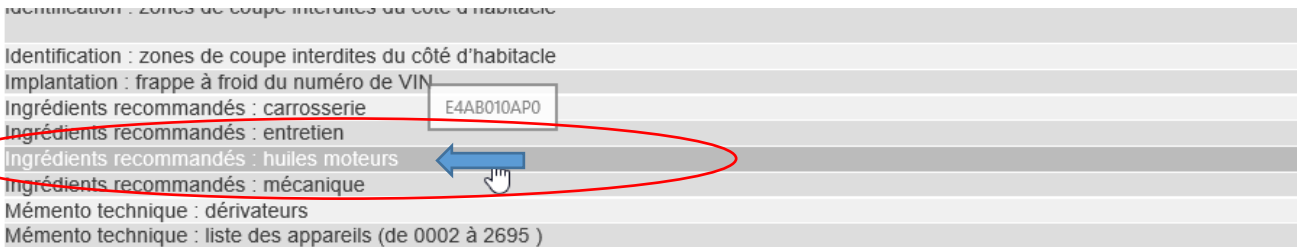
- Cliquez dans la section généralités du véhicule

The screenshot shows the 'STELLANTIS SERVICE BOX' interface. At the top, there are navigation tabs: RÉCEPTION, DOCUMENTATION, INCIDENTS - ASSISTANCE, GARANTIE - CONTRATS, ADMINISTRATION, and ORGANISATION. Below these, a search bar contains 'VIN/VIS' and 'OK', followed by the vehicle identification '308 (P5) 1.5 BlueHDi 131 (DV5RC Euro 6.4)'. A breadcrumb trail shows '» Mécanique'. On the left, a 'VÉHICULE' menu is visible with 'Généralités' circled in red. To the right, there are three main sections: 'Moteur' (with sub-items: Groupe moteur, Bloc moteur, Vilebrequin, Culasse, Distribution, Lubrification, R...), 'Ensemble boîte de vitesses' (with sub-items: Embrayage, Boîte de vitesses, Commande de vitesses), and 'Transmission' (with sub-items: Boîte transfert, Pont arrière, Transmissions, Roues, Pneumatiques).

- Cliquez ensuite sur « Méthodes de réparation »

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with the 'Méthodes de réparation' button circled in red. The breadcrumb trail now shows '» Symptôme'. The 'VÉHICULE' menu on the left has 'Généralités' selected. The main content area displays a horizontal list of buttons: 'Pièces (2)', 'Barème des temps (7)', 'Diagnostics (11)', 'Méthodes de réparation (115)', 'Schématique', and 'Estimations rapides (71)'. Below this list, there is a 'Titre' dropdown menu and a list of document titles, including 'CRIC DE LEVAGE' and 'ETIQUETTES DE PRECONISATION - PLAQUES'.

- Cliquez ensuite sur « ingrédients recommandés : huiles moteurs »



LA LISTE DES PRODUITS TOTALENERGIES RECOMMANDÉS PAR STELLANTIS S'AFFICHE.

Cliquez sur « ou tout autre lubrifiant répondant aux normes PEUGEOT / CITROËN / DS / OPEL / VAUXHALL » pour afficher d'autres produits ayant reçu l'approbation officielle du constructeur.

**CAUTION : The use of additives in engine oil is strictly prohibited.**

Petrol and diesel engines	
Recommended oil (*)	PEUGEOT / CITROËN / DS standards
QUARTZ INEO XTRA FIRST 0W20	B71 2010
QUARTZ INEO FIRST 0W30	B71 2312 / B71 2302
D-XITY PCI ECO 0W30	
QUARTZ INEO ECS 5W30	B71 2290
QUARTZ INEO HTC 5W30	
QUARTZ INEO RCP 5W30	
DPCA 5W30 ECS	
D-XITY AMQ ECO 5W30	
QUARTZ INEO HTC 5W30	B71 2297
QUARTZ INEO RCP 5W30	
DPCA 5W30 HTC	
QUARTZ INEO RCP 5W30	FPW9.55535/03
QUARTZ 9000 5W40	B71 2296
QUARTZ 9000 DIESEL 5W40	
QUARTZ 9000 ESSENCE 5W40	
DPCA 5W40	
D-XITY AMQ 5W40	
QUARTZ 7000 10W40	B71 2300
QUARTZ 7000 DIESEL 10W40	
QUARTZ 7000 ESSENCE 10W40	
QUARTZ 7000 S 10W40	
QUARTZ 7000 DIESEL S 10W40	
(*) Or any other lubricant complying with PEUGEOT/CITROËN/DS/OPEL/VAUXHALL standards ⓘ	